

FARMAECOLOGIA Srl, nell'ambito dell'offerta di servizi integrati al mondo delle farmacie considera la soddisfazione dei Clienti, l'efficienza e l'efficacia dei processi di lavoro e il rispetto per l'ambiente fattori essenziali per la competitività ed il successo dell'azienda.

L'azienda fornisce le seguenti prestazioni:

- un servizio puntuale e veloce di raccolta, trasporto e intermediazione di rifiuti prodotti dalle farmacie con particolare riferimento ai farmaci scaduti, compresa la gestione amministrativa (registro C/S, MUD);
- un servizio personalizzato di inventario per ogni tipologia di farmacia su tutto il territorio nazionale in ogni periodo dell'anno, anche con servizio notturno;
- fornire materiale consumabile per le farmacie (shopper personalizzate, carta per POS, mascherine e altro).

Gli obiettivi dell'azienda sono:

- essere un punto di riferimento per il mondo delle farmacie offrendo un servizio integrato;
- ricerca sistematica della soddisfazione del Cliente nel rispetto della conformità contrattuale;
- puntuale rispetto dei requisiti normativi con particolare riferimento alla conformità normativa in campo ambientale;
- continuo adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato;
- valorizzazione e coinvolgimento delle risorse umane;
- riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati;
- miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali e prestazioni ambientali;
- corretta gestione degli aspetti ambientali aventi conseguenze dirette e indirette sullo stato dell'ambiente.
- ottenimento di utili di esercizio che permettano il continuo reinvestimento nella struttura aziendale.

Per il conseguimento di questi obiettivi è necessario:

- costituire e mantenere aggiornato un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, inteso come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015;
- ampliare il concetto di Cliente a tutte le parti interessate che, direttamente o indirettamente influenzano o sono influenzati dal sistema qualità dell'azienda, al fine di definire e rispettare con completezza i requisiti per soddisfarne le aspettative;
- affrontare le nuove sfide ed i cambiamenti minimizzando o, per quanto possibile eliminando, i rischi, tramutandoli in opportunità, al fine di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi, anche nella tutela dell'ambiente;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze;
- effettuare un sistematico monitoraggio dei potenziali impatti ambientali dell'attività aziendale;
- attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da conseguire a livello operativo;

- creare corretti canali di informazione sia all'esterno, che all'interno dell'azienda;
- supportate l'ente Gestione Qualità e Ambiente alle dipendenze della Direzione;
- gestire in modo virtuoso i rifiuti prodotti mirando anche alla diminuzione della produzione degli stessi, oltre che alla corretta gestione.


La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere, anche economicamente, l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership. A tale scopo la Direzione deve promuovere, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Ogni responsabile di funzione deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi stabiliti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato alla Direzione.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'azienda.

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

La Direzione



Rev.	Data	Descrizione	Redatto	Approvato
0	29 Settembre 2021	Prima emissione	RSQA	DIREZIONE